«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
МБОУ «Нижнежуравская ООШ»
Л.И.Домницкая

Аналитическая справка
по результатам мониторинга степени удовлетворённости учащихся, их родителей (законных представителей) и педагогов качеством образовательных услуг, предоставляемых МБОУ «Нижнежуравская ООШ»

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования учащихся и родителей за 2 полугодие 2021-2022 учебного года.

Ежегодно в МБОУ «Нижнежуравская ООШ» проводится мониторинг родителей (законных представителей) и учащихся выборочно. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в ОО. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до учителей, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Цель мониторинга - повышение эффективности и качества образовательных услуг в МБОУ.

Изучая удовлетворённость обучающихся, родителей и педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе, мы использовали **методики, разработанные А.А.Андреевым и Е.Н. Степановым.** Суть методик заключается в том, что в конце учебного года респонденты анонимно на листочках выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им десятью-двадцатью утверждениями. Причём методики позволяют включать самые разные утверждения, которые актуальны в конкретных условиях школы.

В мае 2022 года в МБОУ было проведено анонимное анкетирование обучающихся 1-9 классов с целью определения их уровня удовлетворенности качеством образования в ОО педагогом-психологом.

Всего участие приняли 76 обучающихся 1-9 классов.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса (бланк анкеты - приложение № 1).

Изучение удовлетворённости обучающихся школьной жизнью (методика А.А.Андреева- приложение 1).

Цель - определение степени удовлетворённости обучающихся школьной жизнью.

В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в ОО.

От 71 % до 100 % учащихся выразили доверие преподавательскому составу.

От 87 %до 97% учащихся в трудную минуту могут обратиться к школьному учителю или к педагогу-психологу, социальному педагогу за советом.

От 65% до 90% могут свободно высказать свое мнение на уроке.

От 71 % до 96% испытывают уважительное отношение учителей.

От 89 % до 99% учащихся не имеют конфликтов с учителями.

К 70 % до 94% учащихся учителя обращаются по имени.

100 % учащихся считают школу безопасным местом, где можно себя комфортно чувствовать.

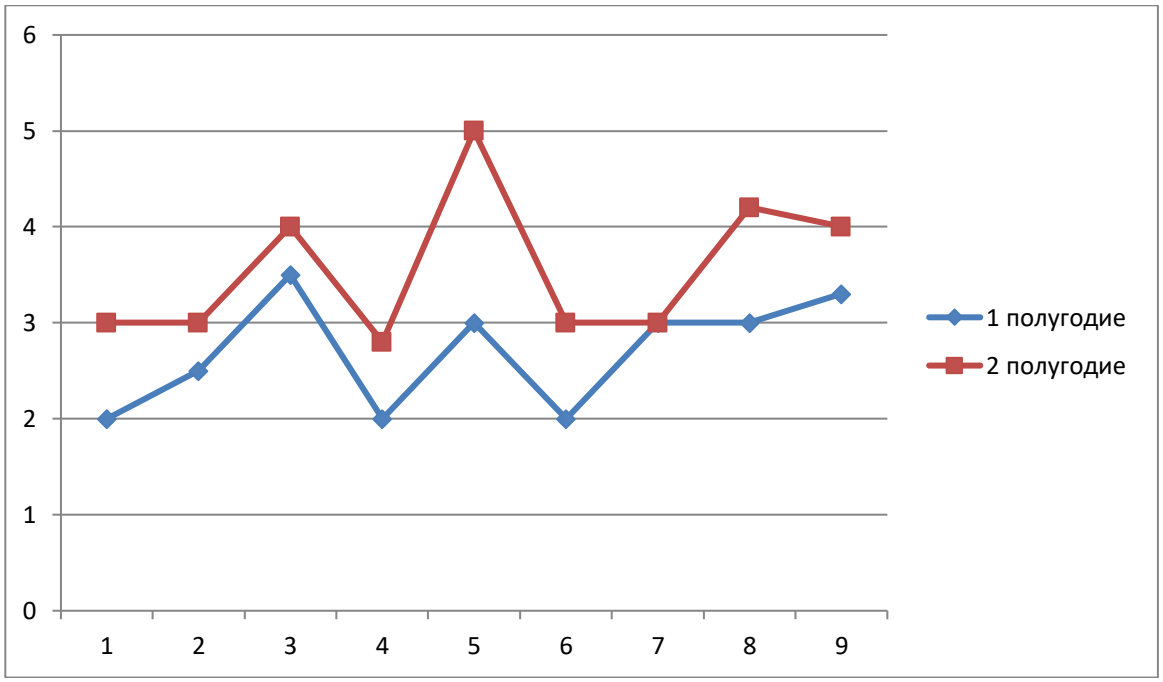
В большинстве классов от 85 % до 100%, в зависимости от возраста и класса, любят свою школу и гордятся тем, что учатся в ней.

Но есть позиции, исследование которых требует более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос об объеме домашних заданий по некоторым предметам.

От 44 % до 78 %учащихся испытывают усталость из-за большого объема домашних заданий по некоторым предметам.

Этот вопрос рассматривался на педсовете и поставлен на контроль.

Сравнительный анализ удовлетворенности учащихся МБОУ «Нижнежуравская ООШ» школьной жизнью



3и более – высокая степень удовлетворённости
от 2 до 3 баллов - средняя степень удовлетворённости
ниже 2-х баллов - низкая степень удовлетворённости

Таким образом, из диаграммы видно, что во 2 полугодии 2021-2022 учебного года наиболее удовлетворены обучающиеся 3,5, 8 классов. В целом показатель увеличился.

Важнейшим показателем качества образования школы является **показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных условий,** получаемых обучающимися в 2021-2022 учебном году

Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения (методика А.А.Андреева- приложение 2):

Изучение удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий МБОУ проходило на **родительских собраниях, проведенных в мае 2022 года.**

Цель изучения: определить уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных условий МБОУ «Нижнежуравская ООШ»

Отношение к школе исследовалось по нескольким направлениям:

-организация образовательного процесса на различных уровнях;
-мнение о взаимодействии педагогов родителей и детей;
-о создании условий социализации учащихся;
-выявление сильных и слабых мест в деятельности школы,
-получение возможного дополнительного запроса к педагогам и администрации и предложений по улучшению образовательного процесса в целом.

Изучение проходило методом анкетирования для родителей при использовании **методики А.А.Андреева.**

Проведен качественный и количественный анализы, данные занесены в сводную ведомость, составлены сравнительные таблицы и диаграммы.

Всего в МБОУ обучается 78 учащихся.

В анкетировании приняли участие родители 1-9 классов в количестве **37 человек**, что составляет 86 %.

Результаты анкетирования показали, что родители наиболее удовлетворены следующими показателями:

1.Отношение родителей и педагогов -83%
2.Отношения ребенка и педагога –80%
3.Отношение ребенка к школе -89%
4.Уровень преподавания - 80%
5.Отношение ребенка к ОО в целом –99%
6.Отношения родителей и администрации –74%
7.Готовность рекомендации другим людям –80%
8.Информированность об успехах и неудачах ребенка–90%
9.Благодарны учителям за отношение к ребенку 83%
10.Отношения между школьниками в классе -92%
11.Информированность о личности ребенка из бесед педагогами, психологом-78%

К высокому уровню удовлетворённости можно так же отнести и следующее:

1.Возможность участия в школьных делах –72%

Ниже среднего уровня удовлетворенности характеризуется

1.Питание в школе–48%

2. Материально-техническая база- 23%

Необходимо отметить, что большинство родителей считают, что класс, в котором учится их ребёнок дружный, в классе ребёнку комфортно. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к детям. Родители в основном чувствуют контакт и хорошие взаимоотношения с администрацией школы и учителями, отмечают, что справедливо оценивают достижения ребёнка. Многим родителям нравятся кружки, мероприятия, которые проводятся в школе, считают их полезными и интересными. По мнению большинства родителей учителя в общеобразовательном учреждении дают глубокие и прочные знания.

Организацией школьного быта, состоянием школьных помещений, оформлением классов, материально-техническим обеспечением школы удовлетворены в среднем 13% опрошенных.

Отношение ребенка к гимназии в целом и взаимодействием между детьми в классе большинство родителей указывают, как положительное.

В детском и подростковом возрасте для успешной социализации велика роль коллектива класса. Большинство родителей утверждают, что отношения ребёнка с одноклассниками достаточно хорошие и отличные (92%),это высокая оценка классных коллективов.

Положительные значения данных факторов говорят о высокой степени удовлетворённости родителей качеством образования в МБОУ. Наиболее весомые для родителей показатели качества: комфортный социально-психологический климат, высокий уровень обучения и воспитания, квалификация педагогов и руководителей, деятельность по здоровьесбережению, уровень безопасности и информирования родителей. 99% опрошенных считают, что школа , в которой учатся их дети, им нравится. По мнению родителей, в школе создана комфортная и безопасная обстановка.

В определении мнения о педагогах, работающих с ребёнком, большая часть родителей однозначно определило высокий уровень профессионализма всего педагогического состава ОО и высказало утверждение об авторитете, которым пользуются педагоги у них и их детей

80% опрошенных родителей определило, что педагоги, по их мнению, видят и учитывают индивидуальные особенности детей, при установлении взаимодействия с ними и стараются находить контакт и доброжелательные отношения не только с учащимися, но и с семьями.

Выводы и рекомендации по мониторингу степени удовлетворенности участников образовательного процесса родителей(законных представителей) жизнедеятельностью образовательного учреждения.

Исследование уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг школы позволило получить не только обобщённые сведения о деятельности образовательного учреждения, но и дифференцированное представление о процессе удовлетворения потребностей родителей в качественном образовании детей.

Педагоги и руководители ОО должны дифференцированно подходить к организации своего взаимодействия с родителями из разных типологических групп. В этом вопросе также важно применять индивидуальный подход. Потребности заказчиков образовательных услуг носят различный характер и зависят от индивидуальных и социальных характеристик.

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее: доля позитивных отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет **80%**.

Выводы:

1. У родителей (законных представителей)учащихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством образовательных условий в МБОУ
2. Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательного учреждения, в отношении которых следует усилить работу, а именно: необходимо обратить внимание, по мнению части родителей, на перегрузку обучающихся домашними заданиями и организацию питания в школьной столовой.

Приложение 1

Анкетирование учащихся

№	Вопросы анкетирования	ДА	НЕТ	НЕ ЗНАЮ
1	Я иду в школу с радостью.			
2	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной ситуации.			
3	На уроке я могу всегда свободно высказать своё мнение.			
4	В школе есть учитель, которому я могу рассказать свою проблему.			
5	На уроке учитель оценивает мои знания, а не мое поведение.			
6	Внешний вид - показатель уважения не только к себе, но и к окружающим.			
7	На каникулах я скучаю по школе.			
8	В школе я часто испытываю неуважительное отношение со стороны учителей.			
9	На уроке учитель обращается ко мне по имени.			
10	Я согласен с утверждением, что «школа для меня безопасное место, где я себя комфортно чувствую»			
11	У меня есть желание и потребность участвовать в школьных делах			
12	У меня часто бывают конфликты с учителями			
13	В моей школе замечают мои успехи, когда я делаю что-то полезное и важное для нее.			
14	Я часто испытываю усталость в школе из-за множества самостоятельных и контрольных работ в один день			
15	Я люблю свою школу и горжусь, что учусь в ней.			

Приложение 2

Изучение удовлетворённости родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения (методика А.А.Андреева):

	КРИТЕРИЙ	Удовлетворен	Неудовлетворен	Трудно сказать
1	Уровень преподавания			
2	Организация школьного быта			
3	Питание в школе			
4	Состояние школьных помещений			
5	Благодарны учителям за отношение к ребенку			
6	Материально-техническое обеспечение школы			
7	Отношения между школьниками в классе			
89	Отношение родителей и педагогов			
10	Отношения родителей и администрации			
11	Отношения ребенка и педагога			
12	Отношение ребенка к школе в целом			
13	Информированность об успехах и неудачах ребенка в школе			
14	Информированность о личности ребенка из бесед педагогами и психологами			
15	Отношение ребенка к школе (Может ли ваш ребенок сказать: «Моя школа лучше других школ в районе»?)			
16	Возможность участия в школьных делах			
17	Готовность рекомендовать школу другим людям			
18	О дополнительной помощи от администрации и специалистов школы			