

# ВЫБЕРИТЕ ОДНУ ИЗ СИТУАЦИЙ. ПОСТАРАЙТЕСЬ КРАТКО ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ

2

После поставленной в четверти тройки ученице, которая до этого была хорошисткой, к учительнице приходит разгневанная мама, которая требует исправить оценку, так как ребенку "портят будущее".

Вопросы:

1. Какие варианты поведения есть у учителя?
2. Какие способы понизить градус накала материнского гнева Вы можете предложить?
3. Какие переживания испытывает мама, что может стать причиной такого сильного гнева?

## Ответы

1. В данной ситуации вариант поведения учителя - сотрудничество, используя следующую последовательность действий:
  - во-первых, во время "вырыва" эмоций мамы попросить ее "выпустить пар" (дать возможность высказаться и понять, что ее услышали). Выразив маме слова поддержки, согласиться с тем, что вы также огорчены результатом ее дочери в четверти;
  - во-вторых, в открытом диалоге спокойно и уверенно, но не высокомерно объяснить, из чего складывается четвертная оценка, пояснить критерии оценивания;
  - в-третьих, дать обратную связь - предложить совместно подумать, наметить цели и способы действий, чтобы в следующей четверти добиться более высоких результатов.
2. Для того, чтобы понизить градус накала материнского гнева, можно использовать словесные и невербальные сигналы того, что вы настроены на человека. Словесные сигналы: "Я слушаю", "Продолжайте", уточнение сказанного, подтверждение сказанного, слова поддержки, техника "эхо". Невербальные сигналы: зрительный контакт, выражение лица, движение головы когда другой говорит, в случаях, если это уместно - прикосновение и др.
3. Из-за результата "3" за четверть у дочери мама может испытывать:
  - чувство вины (принимая - почему мой ребенок не может справиться),
  - чувство стыда (стигматизация - если бы не вмешательство, то можно было бы избежать "3" и по другим причинам).

# ВЫБЕРИТЕ ОДНУ ИЗ СИТУАЦИЙ. ПОСТАРАЙТЕСЬ КРАТКО ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ

- 1 Ученик на уроке отвлекается, не слушает учителя, при этом мешает другим детям и отвлекает их. На замечания учителя реагирует слабо, пару минут сидит тихо, затем продолжает свое поведение.

Вопросы:

1. Какие действия может использовать учитель, чтобы достичь более приемлемого поведения от ученика
2. Какой из 4 уровней воздействия здесь оптимален, и почему?

## Ответы

1) Первое, с чего должен начать учитель, с нашей точки зрения, (команды, которая работает по теме «Школьный климат»), выявить причину неприемлемого поведения (привлечение внимания к себе, гиперактивность, попустительский стиль семейного воспитания, месть как цель "плохого" поведения, избегание собственных неудач и др.)

В зависимости от того, какова причина, на втором этапе наметить персональный план и дальнейшую стратегию своего поведения с данным учеником, выбрав приемлемый для данной ситуации уровень воздействия.

В третьих, осуществить максимальную вовлеченность ученика на уроке, чтобы он был постоянно в деятельности и ему было интересно.

- 2) Из 4 уровней воздействия, на наш взгляд здесь оптимален 2 уровень.

Исходя из «Памятки для учителей», преимущества невербального вмешательства в том, что:

- оно в наименьшей степени отвлекает остальных учеников;
- неправильное поведение ученика на уроке не остается без вмешательства, при этом урок продолжается;
- проблемный ученик не называется вслух, поэтому он может избежать смущения;
- гораздо меньше риск того, что ученик будет враждебно протестовать;
- у ученика есть возможность попробовать отрегулировать свое поведение самостоятельно.

А наша, как учителя, конечная цель, чтобы дети научились саморегуляции своего поведения.

ПЕРЕЧИСЛИТЕ, КАКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ШКОЛЬНОГО КЛИМАТА ВЫ ПЛАНИРУЕТЕ РЕАЛИЗОВАТЬ ПО ИТОГАМ МАРАФОНА:

В рамках работы с учениками

Мероприятие	Цель мероприятия
Ванна с элементами тренинга "Учимся общаться без конфликтов"	Создание условий для сформированных навыков саморегуляции, адекватного поведения в общении со сверстниками.
2) КТД "Составление коллективного соглашения по соблюдению правил поведения обучающимся класса на уроках"	Создание условий для улучшения школьного климата в отношении "учитель-ученик", "ученик-ученик".
3) Акция "Послапением для одноклассника"	Оптимизация межличностных отношений в коллективе; навыков и способов общения учащихся в классе.



ПЕРЕЧИСЛИТЕ, КАКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ШКОЛЬНОГО КЛИМАТА ВЫ ПЛАНИРУЕТЕ РЕАЛИЗОВАТЬ ПО ИТОГАМ МАРАФОНА:

В рамках работы с родителями

Мероприятие	Цель мероприятия
1) Родительский форум "Что такое буллинг? Причины буллинга в подростковой среде"	Формирование представлений о та- ких явлениях социума, как буллинг, форма буллинга в подростковой среде и их причины, возникновения
2) Совместные школь- ные мероприятия и праздники с участием детей и их семей. Напри- мер, "Профессии наших родителей"	Вовлечение родителей в жизнь школы, класса; создание условий для улучшения школьного кли- мата в отношении "школы" и "семьи"



ПЕРЕЧИСЛИТЕ, КАКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ШКОЛЬНОГО КЛИМАТА ВЫ ПЛАНИРУЕТЕ РЕАЛИЗОВАТЬ ПО ИТОГАМ МАРАФОНА:

ФИС

В рамках работы с учителями

Мероприятие	Цель мероприятия
1) Мастер-класс «Психологическое здоровье учителей. Способы самонапомощи»	Формирование представлений о способах саморегуляции психоэмоционального состояния, укрепление психологического здоровья.
2) Семинар-практикум «Поддерживающие дисциплины в классе. Стратегии поведения учителя»	Раскрытие аспектов, связанных с поддержанием правого поведения обучающихся в классе; ознакомление с 4 уровнями воздействия учителя в случае проблемного поведения учеников на уроке.

